



ZDF · 55100 Mainz

Dr. Thomas Bellut
Intendant

Frau
Maren Müller
Hofer Straße 20 a
04317 Leipzig

Ihr Zeichen und Tag

Unser Zeichen

Telefondurchwahl

Datum
12.03.2015

Sehr geehrte Frau Müller,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 14. Februar 2015, in dem Sie den "Liveblog" der „heute.de“ vom 12. Februar 2015 angesprochen haben.

In einem Beitrag vom 12. Februar 2015 zu den Verhandlungen in Minsk haben wir bei heute.de die Überschrift "Liveblog: Kiew meldet 50 russische Panzer" mit einem falschen Bild versehen. Das Foto stammt aus dem Jahr 2009 und zeigt in Wahrheit georgische Panzer. Dieser Fehler ist wirklich gravierend. Wir haben das Bild getauscht und in einer Erklärung die User um Entschuldigung gebeten.

Der Fehler ist beim Bearbeiten des Bildes im vergangenen Herbst entstanden. In der Bilddatenbank war die Beschreibung des Fotos korrekt: 05.05.2009 georgische Panzer. Beim Verschieben des Bildes in einen Zwischenspeicher wurde diese Information verändert. Aus georgischen Panzern wurden russische und das Datum fiel weg.

Grafiker und Redakteure suchten in dem Zwischenspeicher nach Bildern mit einer passenden Beschreibung und fanden so das Foto mit der Info "russische Panzer". Deshalb wurde es verwendet.

Damit sich ein solcher Fehler nicht wiederholt, wurden die Arbeitsabläufe verändert. Außerdem werden die verwendeten Fotos deutlicher als zuvor als "Archiv" gekennzeichnet bzw. das Datum des Fotos genannt.

Es bleibt aber ein schwerwiegender, für uns nicht nachvollziehbarer Fehler, für den wir nur um Entschuldigung bitten können.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Thomas Bellut