



ZDF · 55100 Mainz

Dr. Thomas Bellut
Intendant

Ständige Publikumskonferenz
der öffentlich-rechtlichen Medien e. V.
Frau Vorsitzende
Maren Müller
Hofer Straße 20a
04317 Leipzig

Ihr Zeichen und Tag

Unser Zeichen

Telefondurchwahl

Datum

06.10.2015

Einrichtung von Ombudsstellen im ZDF

Sehr geehrte Frau Müller,

für Ihr Schreiben in o. g. Angelegenheit vom 18.09.2015 und den darin unterbreiteten Vorschlag, Ombudsstellen im ZDF einzurichten, bedanke ich mich.

Wie Sie wissen, ist den Verantwortlichen des ZDF der Kontakt zu den Zuschauern und die Herstellung von Transparenz ein Anliegen. Nach unseren bisherigen Erfahrungen sind hierfür sowohl die bestehenden rechtlichen Instrumente als auch die darauf aufsetzenden praktischen Verfahren gut geeignet. Dagegen hielte ich es nicht für förderlich, Ihrem Vorschlag entsprechend eine weitere quasi-administrative Ebene einzuziehen.

Wir sind ständig bemüht, die bisherigen Verfahren zu optimieren und werden dies auch weiterhin tun. Die von Herrn Theveßen angesprochene Möglichkeit, mit Eingaben direkt an die Redaktionen heranzutreten, kommt hinzu. Wie mir mitgeteilt wurde, haben Sie diesen Weg selbst auch bereits beschritten.

Ich hoffe, Ihnen mit diesen Hinweisen gedient zu haben und verbleibe

mit freundlichem Gruß

Dr. Thomas Bellut